

放課後等デイサービス ガイドライン 保護者アンケート調査集計結果 【令和元年9月実施】

公表：令和2年3月16日

事業所名 ゆうら

19件回答／53件配布（回答率 35.8%）

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	17	0	2	(はい) ・子どものためのスペースが良く工夫されたレイアウトになっていると思う	・建物の老朽化については、長期的な計画を立てて取り組んでいます。 ・その他の意見でありました、面談後の見学は受け付けていきたいと思えます。普段の環境を見ていただき今後もご意見いただければありがたいです。
2	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	10	0	9	(どちらともいえない) ・玄関の段差、門が重すぎる ・バリアフリーについては、建物が古いので十分ではないと思う ・車の乗降時に雨よけがあればありがたいです	
3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	17	0	2		
4	同じプログラム活動ばかりでなく、様々なプログラム活動が実施されていますか	18	0	1	(はい) ・季節の行事などを取り入れていただきとても楽しそう ・いつも色々工夫されていてプログラムにはとても満足している	
5	契約時、支援の内容や利用料金について丁寧な説明がされていますか	18	0	1		
6	ゆうらでの様子、家や学校での様子など職員と保護者が伝え合い、子どもの状況について共通理解ができていますか	19	0	0		
7	苦情・要望に対応する体制について説明がされていますか。また、苦情・要望があった場合、迅速・丁寧に対応されていますか	18	0	1	(どちらともいえない) ・重要事項説明書に記載されている所に苦情要望を伝えればよいと思っている。苦情などを伝えなかったが無いので対応についてはわからない	・苦情に限らず、気づいたことなど気軽に事業所に話していただけたらと考えております。
8	定期的におたよりやホームページで活動内容や行事予定、連絡等の情報が発信されていますか	19	0	0		
9	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	18	0	1	(どちらともいえない) ・メールアドレス登録時に迷惑メールが大量にやってきましたので困った	・メール登録の状況については、確認させていただき、必要に応じて対応していきます。
10	子どもは、ゆうらに通うことを楽しみにしていますか	18	0	1	(はい) ・とても楽しみにしています（2件）	
11	事業所の支援に満足していますか	18	0	1		
12	緊急時、感染症の対応が説明されていますか	17	0	2	(どちらともいえない) ・これまで一度も緊急時が無いので分かりません	・緊急時の対応において、事前に保護者様と共有していけるように検討していきます。
13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18	0	1	(はい) ・定期的に訓練がきちんとされている。子どもも災害の時はどうするかを理解している	
14	<p>その他ご意見、ご要望等があれば記入してください</p> <p>・いつもありがとうございます。子どもは毎回楽しんで通っています。宿題も見て下さりとても助かっています。問題があってもすぐに対応して下さり安心しました。これからもイベントたくさん、たのしみしています！！</p> <p>・高校生になっても通いたいらしいです。（本人は・・・）</p> <p>・とても楽しんでる様子が嬉しく思っています</p> <p>・③以降の項目はいつもしっかりと対応していただいていると感じています。ありがとうございます。①、②に関しては、子どもから特に不満等を聞いたことが無いので「はい」に○をさせていただきましたが、もし子ども達が居ない時間の面談時などに希望したら部屋の見学などができればスペースの区切り方や子ども達が分かりやすい片付け方など過程でも参考にできたり、保護者からみた感想なども記入しやすくなるかもしれないと感じました</p> <p>・職員の皆さんの子どもや障害に対する知識が深いいつもの確かなアドバイスがいただけるのがありがたい。あいさつや言葉遣いも丁寧で好感が持てる</p>					