

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月16日

事業所名 いが児童発達支援センター れいあるは 保護者等数(児童数) 17 回収数 13 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4	3		・建物の構成上、活動スペース狭さや安全面等への配慮から、利用中に十分に体を動かし楽しめない事に繋がっているのではないかと感じる。利用児に合わせた環境設定や活動場所の確保などの空間作りに取り組んでいきます。
	2 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	1		廊下の物品や部屋の段差等において、バリアフリーに対応できる環境になっていない箇所があります。物品の整理を行うことで、安全に過ごして貰えるように配慮を行います。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0		
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0		・利用児が楽しく参加していた内容を繰り返し行っている事もあるため、「今日はこんなことしたよ。」「つぎは、〇〇したい。」等保護者の方と話ができる活動内容を考え広げていくように検討していきます。
保護者への 説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	・分からない	・お話をゆっくりと聞いている方、そうでない方が居られると思います。そのため、言いたい事が伝えられない事も多くあるかと感じます。れいあるはでの出来事や様子、学校や自宅等での様子を伝えたり聴いたりできる雰囲気を中心掛けて行きます。
	8 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		
	9 個人情報に十分注意しているか	13	0	0		
非常時等の 対応	10 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	2		・お便り等に記載していますが、緊急的な対応がない限り、情報が行き届いていないこともある為、保護者の方に再度周知出来るように文面を作成しお知らせできるようにします。
	11 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	・無回答 1	・毎月1回防災訓練(避難訓練)を実施していますが、利用時間や利用日に合わせて参加出来ない方もいると思います。
満足度	12 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	・長期休暇中は？	・学校がある日とない日では、事業所の様子やご本人の姿も違いがあるようです。れいあるはでの活動内容や自由時間の過ごし方等提示することで、興味を示してもらえますようします。
	13 事業所の支援に満足しているか	10	3	0		
その他	14	・いつも、優しく、笑顔で、子供に接して下さるのでとても感謝しております。ありがとうございます。 ・職員の方、皆、優しく、愛情深く接して下さい、感謝しています。				