

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 16日

事業所名児童発達支援センターどれみ 保護者等数(児童数)42 回収数 33 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2			のびのびと遊べているように思う。少し狭いかなと思う。見学の時からいいと思っていた。身体を動かす時は狭く感じる時もある。	屋内で体を動かす際には場所の設定などを工夫し、戸外で遊べる日には出来るだけ戸外で活動をしていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	6		3	時々人が足りていないように思う。子どもの数に対して先生が少ない時がある。	ご心配をおかけして申し訳ありません。職員の異動などに伴いご心配頂くような状態になる日もあったかと思えます。今後できるだけそのような状態にならないよう職員配置及び育成も含め実施していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1		1	みんな楽しそうに見えます。季節に合わせてきれいな壁面や装飾や子どもたちの作品をフロアに展示してくれてあたりと楽しませてもらっています。	子どもさんたちと共に季節を感じることも支援の軸の一つです。評価をいただきありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	3		1	季節に応じた飾りや子どもが興味を持てるよう工夫してもらえているように思う。トイレのセンサーで水が流れるタイプだと落ちて用を足せない子供がいるので工夫をお願いしたい。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	28	3		1	分かりやすく作成されているように思う。タイムラグがあるため現状と内容が少し違う時があり作成時の内容と見ていたが違和感がある。	作成日から時間をおいて説明させていただくこともあり、内容に違和感を感じていただいているかと思えます。作成しましたら迅速に説明させていただくように改善していきます。また療育の内容も含め子どもさんに必要なことを同時にお伝えできるようにいたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	3		5	初回分をしっかりと見ていなかったが、しっかりと話を聞いていただけたので不安・不満はありません。遊び中心で活動支援を行っていただいているが子どもたちにとってそれが具体的に適切なのかはわからない。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	2		3	無回答1 その場に居ないのでわからない。支援以上に頂けていると思う。	毎月保育内容は検討されています。各子どもさんの発達段階における必要性や習熟度によっては同じ活動を年間を通してさせていただくことがあります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	26	1		6	その場に居ないのでわからない 支援以上にしていたらいいと思う。	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	該当なし(並行通園児・就園年齢に達していない利用児の利用のため)					
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32			1	しっかりと伝えていただいたので不安などはない。	今後も丁寧にご案内できるよう心がけていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	32			1	いつも丁寧に教えてもらっており感謝している。マザーズミーティングの際に子どもの利用日でなくてもクラスに入れてくれるため集中して参加させてもらえるのがとてもありがたい。	マザーズミーティングなどは保護者の方の要望や必要に応じて内容が変化しております。ぜひ今後ともご参加ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	2	1		職員にもよるかもしれません。あまり関わらない方には理解されているかわからない。様子を伝えてもらったり、こちらが心配な事など色々聞いてもらっている。出来ていると思う。不安な事や悩んでいることがあるときにすぐに話を聞いてくれる体制をとってくれるので助かっています。相談にのってもらっています。新しく入った職員について時には伝達に不十分さを感じる。	職員の異動の際も情報共有が一番大切にさせていただいておりますが、十分でなかったことをお詫びいたします。毎日朝には前日の子どもさん様子や保護者の方のご意見などを共有させていただいております。必要に応じて紙媒体での伝達もしておりますが、一層、伝達方法の工夫をして参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4	1		職員にもよるかもしれません。あまり関わらない方には理解されているかわからない。いつも優しく声掛けをしてもらっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	2	10	まだわからない。助かっています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2		2	共働きで療育の機会が減ってしまい通園バス利用の調整ができませんでした。利用基準や枠について学期更新の度に案内・説明・相談があればよいと思う。質問・相談についてアドバイスや答えを迅速にもらえるように思う。(職員にもよる)十分すぎる程してもらっている。当日の様子を丁寧に説明してもらっている。相談しやすい雰囲気づくりもしてくれている。	ご両親が働かれていますご家庭に置かれましてはご不便をおかけすることになり申し訳ありません。毎年年度3月にあります事業所説明会の際には基本的には保護者の方の送迎をお願いしております。事業所・保護者の方の情報を双方でタイムリーに共有するためでもあります。諸所の条件によっては送迎をさせていただいておりますが、バスの定員や子どもさんの発達段階を踏まえお断りをさせていただくこともあります。それらも踏まえまたご相談ください。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		3	欠席の連絡をした際に伝わっていないときがある。	申し訳ありません。連絡の伝達方法の見直しを予定しております。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29			4	毎月の便りなど楽しみにしている。	通信は子どもさんたちの普段の姿を広く知っていただくためのものです。楽しんで読んでいただけるよう一層工夫をして参ります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	2			通園前に説明をしっかりと受けている。個人情報の取り扱いについては配慮していただけているように感じますが、行事等の写真を販売していただけるとよい。	写真の販売については予定はありませんが、年度末に子どもたちの姿をファイルしてお渡ししています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30	3			通園前に説明をしっかりと受けている。	毎月1回は防災訓練を実施しています。保護者の方にも実施した際にはご連絡をさせていただきたく思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1		6	定期的に「訓練がありました」との報告をきくので安心している。わからない災害時の訓練が行われているかはわかりません。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30			3	とても楽しみにしている。どれみ日は喜んで通園している。どれみに行くのを楽しみにしています。行くと穏やかに楽しそうにしている	個別支援・集団での支援それぞれ目的は異なりますが、大卒の目標は基本的には同じです。同じ遊びの中でも子どもさんそれぞれに目標は変わってきますので、新しい遊びや子どもさんの様子が変化してきた際には都度保護者の方と情報共有をさせていただきたく思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	28	4		1	個々にあったプログラム作成があるとよい。土曜日でも利用できるるとよい。個別支援等は毎回(利用時)あっても良いと思う。大変満足している。全ての先生方が明るくて優しいので大変満足しています。	