

放課後等デイサービス ガイドライン 自己評価調査集計結果 【令和5年11月実施】

名張育成会 ゆうら

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6		2	・子どもたちの特性や状態に応じて、活動を分散して、子どもたちが過ごしやすい環境を作ることができるように心掛けています。	・子どもの特性、見せる姿を職員間で共有し、環境を整えていきます。また、敷地内の広場や活用できる場所を検討し、過ごす場所の幅が広がるように努めています。幅広い年代のお子さんがあるため利用していただく方に合わせた環境設定を行い安心、安全に過ごすことができるように努めます。 ・建物の老朽化もあるため、子どもの状態に合わせた環境設定や職員間で協力し、安心して過ごすことができるように継続していきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	6		2	・今年度より、対象児童の年齢も上がり、体も大きくなっており、活動内容などで狭く感じられる可能性があります。 ・建物の老朽化もあり、バリアフリーでないところは、言葉かけや身体で示したり、支えたりするようにしています。また、職員間で協力して補っています。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	6		
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル【目標設定と振り返り】に広く職員が参画しているか	7		1	・会議にて職員全体で進捗を確認したり、振り返りを行っています。会議録を作成し、周知しています。	・会議や打ち合わせ等に参加できない職員にも、きちんと情報が届くように、情報を自ら取ることができる仕組み作りを行います。 ・保護者からの意見要望は、アンケートの他にも日常のやりとり、アセスメント等から聞き取りを行い、意見要望を聞き取れるように努めます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向などを把握し、業務改善につなげているか	7		1	・アンケート結果ややりとりの中から出てきた保護者の意向などは、職員全員で確認し、実現や改善に繋がれるよう話し合っています。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やHP等で公開しているか	7		1	・研修で保育観を考える時間を設けたり、どれみ専門職を講師に招き、見立て勉強会を実施しています。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7		4		
	8 職員の質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8				
適切 な 支 援 の 提 供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	7		1	・今年度より、ニーズ整理表を活用し、子どもの本当の願いは何かを考え、個別支援計画の作成に繋がっています。また、個別支援計画に沿った支援を行えるよう仕組みを整えました。	・ニーズ整理表を継続して活用し、子どもの思いや保護者の思いは何か、求められていることは何かを常に考え、個別支援計画の作成に努めます。 ・支援の記録を正しく記載できるよう、個別支援計画との連動を継続して行い、今後の支援に繋がれるよう努めます。 ・支援MTでは、子どもの姿を共有し、支援方法の検討や確認を行い、丁寧に支援ができるように継続していきます。 ・プログラム活動は、子どもたちのしたい、やりたいを聞き取り、拾い上げ活動に繋がっていきます。また、様々な経験や表現に繋がるように提案をしています。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8			・支援MTを毎日実施しています。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	8			前日の子どもの姿を共有し、当日の環境設定や一日の流れ、職員の役割を決めています。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7		1	・クラスの特性に合わせて、プログラム活動を提案しています。前日、当日の子どもたちの姿に合わせて、活動内容を日々検討しています。また、同法人の活動も参考にして、様々なことが経験できるようにしています。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決めて細やかに設定して支援しているか	7		1		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	8				
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8				
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7		1		
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8				
	18 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6		1		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	8					

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・今後、関係機関との連携を強化を図るために、保護者に連携希望の確認をしました。小学校（1校）と連携し、学校の先生に来てもらい、学校とゆらでの対象利用児の共有を行いました。 ・就学前に利用していたどれみやれいあるはとの情報共有会を行ったり、個別の支援計画を確認するなど行い、職員間で共有をしています。 ・保護者参加型の夏のイベントを実施し、保護者と一緒に子どもの姿を共有する機会となりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対する支援の方向性を共有し、支援の質の向上のために継続して、関係機関との連携の強化に努めていきます。日常的に連携し合える関係性を築いていくよう努めます。 ・保護者参加型のイベントを実施したことで、子どもの姿を一緒に共有したり、子どもの新たな姿も見ることができたため、今後も継続して、保護者を交えたイベントを企画立案し、子どもの姿を一緒に見て共有できる場に繋げていきます。
	21	学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	6		2		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	対象児なし				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業の間で情報共有と相互理解に努めているか	7		1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	6		2		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8				
	26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか		7			
	27	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	圏域内で子ども部会がない				
	28	日ごろからこどもの情報を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5		3		
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	5		
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7		1		
	31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7		1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	5		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	7		1		
	35	個人情報に十分注意しているか	8				
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通情報伝達のための配慮をしているか	7		1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	3		
非常時等の対応	38	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2	3		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか	8				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で個別支援計画に記載しているか	8				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8				
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7		1		

放課後等デイサービス ガイドライン 保護者アンケート調査集計結果【令和5年10月実施】

名張育成会 ゆうら

22件回答/50件配布 (回答率 44%)

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	1	3		
2	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	12	3	7	施設に出入りする時に閉めるシャッターがもう少し扱いやすくなればと思います。	・建屋の老朽化もあります。安心して過ごすことができるように長期的な取り組みをしていきます。
3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	22			いつも良く見て頂いてと思います。	・子どもの姿、保護者の方の希望も聞き取り、作成に繋げていきます。
4	同じプログラム活動ばかりでなく、様々なプログラム活動が実施されていますか	22			外遊びや水遊びなどたくさん取り入れていただいています。	・子どもたちの希望や意見を拾い上げ、活動の提案に繋げていきます。
5	契約時、支援の内容や利用料金について丁寧な説明がされていますか	22				
6	ゆうらでの様子、家や学校での様子など職員と保護者が伝え合い、子どもの状況について共通理解ができていますか	18	1	3	これから学校とゆうらでの情報のシェアが始まるとお聞きしていますが、他の利用している事業所さんとも垣根を越えて情報共有や支援の統一を目指してもらいたいと思います。	・学校との連携を深め、子どもたちの姿や支援方法を共有していきます。 ・併用事業所とも情報共有も相談事業所を通じて定期的実施しています。
7	苦情・要望に対応する体制について説明がされていますか。また、苦情・要望があった場合、迅速・丁寧に対応されていますか	21		1		
8	定期的におたよりやホームページで活動内容や行事予定、連絡等の情報が発信されていますか	22				
9	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	21		1		
10	子どもは、ゆうらに通うことを楽しみにしていますか	20		2		
11	事業所の支援に満足していますか	21		1		
12	緊急時、感染症の対応が説明されていますか	20	1	1		
13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	16		6	避難訓練などがされているのかわからない	・避難訓練実施時には、様子を伝えたり、活動記録にも残し見て分かるよう工夫していきます。
14	<p>その他ご意見、ご要望等があれば記入してください</p> <p>いつもお世話になり感謝しております。 子供が楽しく行っているので、満足しています。 平日も色々なプログラムが行われていて、土曜日のプログラムについても、普段家では出来ないような多種多様な活動があり、満足しております。 設備について。見学の時に感じましたが、施設内のカーテンやラグ、窓ガラス等のシミや汚れが目立ち、少し残念に思います。衛生面も気になります。 いつも、本当に良く見て頂きありがとうございます。引き続き宜しくお願いします。 学校と事業所が連携をとっていただけているので、安心しています。</p>					