

児童発達支援事業所における自己評価表(令和5年度)

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点など	改善目標・努力している点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	4		<ul style="list-style-type: none"> ・個別対応が必要な場面では、職員同士が声を掛け合い支援ができています。 ・クラスにもう1人職員がいれば、ゆとりを持って丁寧な支援ができたり、思い切り遊んであげたりできるのではと感じる事がある。 ・子どもと職員の人数に対して部屋が狭いと感じる日がある。 ・手洗い場などの水道周りが汚れている事があるため、意識して清潔に保つ必要がある。 ・日々の情報伝達が上手くいっていないと感じることがある。 ・冬のトイレは寒く、オムツ交換の際にためらうことがある。 ・活動、食事や着替えなど同じ部屋で行うことが多いため、小さい子どもは分かりづらい事もある。マットで部屋のスペースを分けるのも良いと思う。 	お子さんの様子、遊びの姿、興味の広がりに合わせてクラス編成を心掛けています。その時はクラスの人数だけでなく、職員体制も適切になるよう検討しています。状況に合わせて随時適切なクラス環境となるよう調整を行っていきます。生活環境については、心地よく過ごして頂けるよう、施設内の再確認を行い、床面マットの設置、トイレなどの寒い場所は、床面にマットを敷く等、対応を行います。
	2	職員の配置数は適切である	5	2	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	2	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	2	1		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8			<ul style="list-style-type: none"> ・途中入職の場合、分からない事も多いと思う。 ・入職時の日誌やクレドによる目標設定により、1人1人の意識が高まった。 ・HPで公開しているのか把握できていなかった。 ・所長の研修、とても勉強になりました。また聞きたいです。 ・コンプライアンス研修や動画視聴による研修、事業所内研修は特にすぐ活用できる内容のもので向上につながっている。 	毎年アンケートを通して現状の確認を行い、課題を抽出しています。支援や業務について職員間で意見交換を行い、次に繋がる具体的な方法を検討し、業務改善を行っていきます。途中入職職員には、教育担当制を導入し、指導を行っています。今後も計画的に取り組みます。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8				
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4		4		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	3	4		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8				
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・より具体的内容にしていく必要があると思う。 	個別支援計画作成にあたり、1人1人の支援方針を検討する会議を行い、支援方針に基づいて具体的な支援を検討しています。様々な研修を通して、職員の知識や支援の質を向上させると共に、お子さんに合わせた環境や関わりについて、よりイメージを持って頂けるよう具体的に記載するよう努めます。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1	1		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8				
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8				

適切な支援の提供	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	8			<ul style="list-style-type: none"> ・昨年と同じ事をする場合でも話し合い、子ども達の様子に合うよう改善している。 ・保育案で使う言葉が似たような言葉になってしまっているため、その子に合った計画にしていかなければならないと思う。そのためには、言葉の引き出しを増やしたり、その子をよく見たりする必要がある。 ・細かい環境設定や関わり方など、大事にしたい視点などもっと話し合いたい。 ・新しくやりたい意見は大切に受け入れられている。 	<p>保育活動については保育年間に沿って毎月保育活動会議を行い、意見交換を行っています。保育案に沿って活動を実施し、活動後にはそれぞれのクラスでの活動の様子、環境の設定が十分であったか、振り返りを行っています。意見交換の中で工夫が必要と感じた所については、次にどのように工夫するのかより明確、具体的にし、支援に活かしていけるようにします。朝礼や振り返りは継続して実施していきますが、時間を有効的に使い、どのような視点を持って振り返りを行うのか様子の共有だけでなく、保育環境や支援の工夫や改善に繋がれるように取り組みます。</p>	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	3				
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	8			<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達の様子や支援の内容方法など話し合いを重ねている。 		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・朝の打ち合わせで先週の様子を伝える際には、要点だけを報告するだけでも良いと思う。今日の支援に繋がることを報告する。 ・当日変更の場合、朝に十分打ち合わせができないことがある。 ・「どういう流れですか」を自ら聞くようにしている。 ・子ども様子を振り返り、支援方法など毎朝話をし、共通の意識で取り組んでいる。 		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間が無く、出来ていないことが時々ある。 ・気になったことはその日に職員間で共有できている。 ・打ち合わせの際にヒヤリハットの事も考えるようになり、クラス以外でも共有している。 		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7		1	<ul style="list-style-type: none"> ・記録が抜けている事もあるため、職員間でチェックや声かけを行っている。 		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・変わってきた姿など共有するなど話し合いを重ねている。 ・定期的に行うようにしているが、会議内でケース検討が終わらず、ずれてしまうことがある。時間がとれるよう見直していきたい。 		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8				<p>必要に合わせて随時連携を図っています。今後も継続していきます。</p>	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5		3	<ul style="list-style-type: none"> ・把握できていない。 ・必要に応じて適時電話連絡や見学受け入れを行っている。 		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3			8	<ul style="list-style-type: none"> ・把握できていない。 ・現在該当なし。 	<p>小学校(保育園・幼稚園)への引継ぎについては就園・就学先が決まり次第、れいあるにはお子さんの様子を見に来て頂き、情報共有を行なっています。今後も保護者様の要望に合わせて引継ぎを行なっていきます。</p>
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等の主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている)		1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・把握できていない。 ・現在該当なし。 	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6			2	<ul style="list-style-type: none"> ・把握できていない。 ・保護者同意の下、就園先から事業所見学、様子の共有を行っている。 	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6			2	<ul style="list-style-type: none"> ・把握できていない。 ・保護者同意の下、就学先からの事業所見学を行っている。保育所等訪問支援事業を連携を図り、引継ぎを行うこともある。 	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1		2		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に挨拶をかわす程度の交流しか持っていない。 	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		3		5	<ul style="list-style-type: none"> ・把握していない。 	

	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・全員が全ての事を理解はしていない。後から知ることもあり、驚く。 ・送迎時に様子を伝えたり、聞くようになっている。 ・朝の打ち合わせで子どもの様子をタイムリーに共有している。 	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	3	4		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7		1		事業所での取り組みや様子はお便りを中心に、発信しております。今後もより分かりやすく情報をお伝えできるよう工夫していきます。契約等のご説明はできるだけお伝えできるよう心掛けておりますが、利用開始後、不明点や疑問点などがありましたら、いつでもお声かけ下さい。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・全員に対して、適時に出来ていないことが多い。 	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者から悩みなどのご相談があった時は定期面談以外であっても、面談等の提案を行うようにしている。 	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より保護者に対して交流が図れる行事を開催している。 	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7		1	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りで写真を載せることでより伝わりやすくしている。 	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8				
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8			<ul style="list-style-type: none"> ・お便りへの写真掲載については契約時に確認している。 	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7		1		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的にどれなのか分からなかったため「いいえ」にした。 	
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	2	1	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8			<ul style="list-style-type: none"> ・様々な災害を想定して、月1回訓練をし、振り返り、消防署から助言を受けながら行っている。 	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7		1	<ul style="list-style-type: none"> ・予防接種ができていのかどうか分かりません。 	
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8				
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・共有出来ている時と出来ていない時がある。 ・職員間でヒヤリとする時間帯や場所など分析し、対策を考えている。 ・日々の打ち合わせの際にヒヤリハットを記入するようになったため、振り返りがしやすく良いと思う。 	
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8			<ul style="list-style-type: none"> 定期的に研修、話し合いを行っている。 	
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5		3		

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月19日

事業所名 いが児童発達支援センターれいあろは 保護者等数(児童数) 82(87)名 回収数 55名 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	3			・活動の様子を見ていないので分かりません。 ・室内には入らないため、分かりません。 ・適切だと思います。	お子さんに合わせて過ごしやすい環境を提供できるよう、継続して日々話し合い、様子に合わせて環境を変更する等しています。現在れいあろには様々な保育所(園)・幼稚園の方が通所されており、安全に通所を継続して頂くことを優先しております。活動の様子を面談時に見て頂けるようにしていきます。
	2 活動スペースは子ども達が分かりやすく過ごしやすい環境になっているか。また事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか。	50	5			・活動の様子を見ていないので分かりません。 ・室内には入らないため、分かりません。	
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	52	3			・室内には入らないため、分かりません。 ・過ごしやすいと思います。	
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	53	1		1		個別支援計画は毎月会議で様子を共有し、職員間で1人1人のお子さんの様子を共有し、どのような支援を行うか検討しています。計画書にはどのような環境設定を行うか、職員がどのように関わるか、具体的な支援方法を保護者と共有できるよう努めていきます。
	5 支援計画は子どもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか。	52	3			・分からない。	
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	51	4			・モニタリングの結果も知りたいです。コピーを頂けると嬉しいです。	
	7 同じプログラム活動ばかりではなく、様々なプログラム活動が実施されているか。	52	1	1	1	・分からない。 ・クリスマス会やお正月遊びなど月ごとに色々なことができて楽しそうです。	
保護者への 説明等	8 契約時、支援の内容や利用料金について丁寧な説明がされているか。	55					不明点については、いつでもお答え致しますので、お声掛け下さい。
	9 児童発達支援のねらいや支援内容に基づいて作成された個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされているか。	53	2				書類については、継続して丁寧な説明を心がけていきます。不明点については、いつでもお答え致しますので、お声掛け下さい。
	10 れいあろはでの様子、家や保育所(園)や幼稚園での様子など職員と保護者が伝え合い、子どもの状況について共通理解ができているか。	53	2				今後ご家庭や保育園・幼稚園での様子を定期的に情報共有していけるよう、面談の機会を設けていきます。何か気になることやご相談等ありましたら、いつでもお声掛け下さい。

保護者への説明等	11	定期的に、保護者に対して、子育てなどに関する助言等の支援が行われているか	39	12	1	3		ご家庭や保育園・幼稚園での様子を定期的に情報共有していけるよう、面談の機会を設けていきます。また日時調整でお手数おかけしますが、宜しくお願い致します。	
	12	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	23	25	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加した事がない。 ・コロナなどがあり、参加していませんでした。 ・これから楽しみです。 ・コロナが第5類へ移行されたので、これから機会が増えていくことを期待しています。 ・保護者会をまだしていない。 ・コロナのため開催が無かった。 	今年度は保護者交流会を年齢別に分けて実施しています。今後も継続して実施を計画していきますので、ぜひご参加下さい。	
	13	苦情・要望に対応する体制について説明がされているか。また苦情・要望があった場合、迅速・丁寧に対応されているか。	46	8			1	・特に苦情が無いため。	ご意見等ありましたら、いつでもお声掛け下さい。
	14	定期的におたよりやホームページで活動内容や行事予定、連絡等の情報が発信されているか。	48	1			6	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、お便り裏の全員の写真を楽しみにしています。 ・毎月の写真がとても楽しみです。 ・毎月のお便りで子どもの写真を見るのを家族みんな楽しみにしています。 	今後も継続してお便りを発行し、活動内容や様子をお伝えしていきます。
	15	子どもや保護者との情報共有のための配慮がされているか。	43	6			6		今後もお便りや連絡帳、写真などを通して情報共有行なっていきます。またいつでもお電話など、お声かけ下さい。
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	45	4			6		荷物物の入れ間違いがないように、複数職員で確認する等対応していきます。
非常時等の対応	17	緊急時、感染症の対応が説明されているか。	41	7	1	6		契約時にご説明させて頂いておりますが、より具体的にお伝えするよう、努めていきます。	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	17			7	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・特に話を聞いていない。 ・本人から聞いていないため。 	訓練の内容や様子は継続してお便り・写真でお伝えしていきます。毎月の訓練に加え職員は消火訓練、通報訓練を定期的に行っております。
満足度	19	子どもは、れいあろはに通う事を楽しみにしているか	47				8	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも喜んで通ってくれているので安心しています。 ・とても楽しみにしています。 	お子さんが楽しく遊んでいる姿を見たりや保護者の方と共にお子さんの成長を見守らせて頂けていることに職員一同嬉しく思っております。
	20	事業所の支援に満足しているか	49				6	・出来ることが増えました。	今後も安心して通って頂けるよう努めていきます。
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・参加は初めてになりますが、保護者交流会を開催予定とのことと同じような悩みを抱えている保護者の方と交流を持てる場をつくっていただきありがとうございます。 ・いつも子どもに合わせていろいろ考えて下さり、感謝しています。ありがとうございます。 ・保育園の送迎をして頂いたり、連絡帳で様子を詳しく聞かせてもらえてとても有り難いです。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。れいあろはさんに通わせてもらえて本当に良かったです。これからもよろしくお願いします。 ・楽しく通わせてもらっています。いつもありがとうございます。 ・給食で食べた物の紙を頂けてどれくらい食べたか、何を食べたかすごく分かりやすく助かっています。その紙に日付を入れて頂けると助かるなど少し思いました。 ・コロナが5類へ移行したので、保護者会の開催があるといいなと思っています。開催時、託児があると大変助かります。 ・参観など活動の様子を見れる機会があれば良いと思います。 ・いつも一生懸命保育、療育にあたって下さりありがとうございます。親子ともに支えて頂いております。 ・子どもが毎週楽しみにして通っているの、子どもが成長していく過程で必要な事を学ぶきっかけになってほしいと思います。 ・いつも子どもだけでなく、親にも寄り添っていただき私も親子の心のよりどころとなっています。ありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます。娘の成長がすごく嬉しいです。れいあろはに通って本当に良かったと思います。 ・一度様子を見てみたいです。参観してみたいです。 ・いつもお世話になっています。毎回楽しく通わせて頂いており、本人もとても充実した時間を過ごせているように思います。今後も様々な活動を通して沢山の経験が出来たら嬉しいなと思っております。宜しくお願い致します。 ・いつもありがとうございます。楽しんで通ってくれているので嬉しいです。 ・私の子どもたちは本当に好きです。どうもありがとう。 							