

放課後等デイサービス ガイドライン 自己評価調査集計結果 【令和5年11月実施】

名張育成会 ココロノイロ

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1			<ul style="list-style-type: none"> 年齢や人数、利用児に合わせた過ごし方ができるように活動スペースを分けて活動実施をしています。 室内で体を思いっきり動かし遊ぶことには限界があるため、公園外出等を取り入れ体を動かせるようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 室内では限られた空間になるため、今後もお天気の良い日には外遊びを取り入れ、広い空間でのびのびと体を動かし遊べるように活動を実施していきます。 幅広い年齢のお子さんが利用出来る事業所であるため年齢に合わせて活動を分けています。落ち着いた環境で過ごせるように実施していきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	3		1			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3		1			
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル【目標設定と振り返り】に広く職員が参画しているか	3		1		<ul style="list-style-type: none"> おたよりや法人ブログ、玄関掲示等で子どもたちの様子や事業所の取り組みを伝えています。 アンケート結果は、法人HPや保護者配布、玄関に掲示しています。 保護者方やお子さんから頂いたご意見は、職員間で共有し、改善策や活動内容の検討に繋がっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後においても活動の様子については、おたよりや事業所玄関への掲示、法人ブログ等で発信していきます。 事業所へお迎えに来ていただいている方は、一週間を通しての事業所の様子を見て頂くことができますが、その他の方にも事業所の様子や活動中の子どもたちの様子を知って頂けるように今後も工夫を重ねていきます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向などを把握し、業務改善につなげているか	4					
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やHP等で公開しているか	3		1			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	1			
	8 職員の質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4					
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	3		1		<ul style="list-style-type: none"> 毎日ミーティングを実施し、利用者の状態や保護者や学校先生からの聴き取り内容を共有しています。 プログラム活動は毎月の会議で意見交換を行い、実施に繋がっています。また日々の支援の中で、利用児からのニーズを活動に取り入れ実施に繋がっています。 支援会議や研修を実施し、利用児に合わせた支援が出来るかを振り返ることや出来る支援や活動は何かがあるのか等話し合いを繰り返し行い、支援改善や学びに繋げる時間を設けています。 	<ul style="list-style-type: none"> 「いつ行ったの?」「ぼく行っていない。行きたい。」「私、将来は○○になるの!」と活動写真を見たり、楽しかった話を聞いた子どもたちから将来の夢や次にやってみたい願いを聞く事が増えてきました。「○○行きたい!」「○○になりたい!」「またしたい!」等子どもたちや保護者の方の思いを実施に繋がっていけるように、活動計画を検討します。 ココロノイロでしかできないこと、だからできることを常に考え、子どもの成長を学び、より一層子どもの育ちを支えられる事業所作りに努めます。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2		2			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4					
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4					
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決めて細やかに設定して支援しているか	2		2			
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	3		1			
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4					
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4					
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4					
	18 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4					
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3		1				
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	4					
	21 学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	3		1			
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	1			

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業の間で情報共有と相互理解に努めているか	3		1		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や会議、面談の機会に学校の先生や他事業所の方の話を聞くことで、それぞれの場所で見せるお子さんの姿を共有できるようにしています。 ・事業所に来ていただき、利用中の様子を知って頂く機会を設けています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も学校を始め、他機関と密な連携が図れるように継続して取り組みます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	3		1			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1		3			
	26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1	3				
	27	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか		2	2			
	28	日ごろからこどもの情報を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3		1			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	1			
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4				<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの様子を玄関に掲示したことで、利用していない日やそのほかのお子さんの様子も知って頂けるようにしています。 ・利用中の様子写真を通して、お子さんとの会話が広がっているご家族の方や利用児同士でも「いつ行ったの?」「どこ行ったの?」「僕もしたい!」「私もしたかった!」等の声が増えてきています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染への対応が緩和され、今年度は他事業所の方と交流する機会を持つことが出来ました。今後も感染対応を行いながら、他の事業所の方や地域の方々との交流する機会を検討し、ココロノイロの子どもたちと一緒に楽しめる時間を沢山作っていききたいと思います。 ・「楽しかった。」「もっとしたい!」「〇〇行きたい!」等の子どもたちの思いを拾いながら、日々の活動を検討し実施に繋げていきます。
	31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか			4			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	1			
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4					
	34	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	4					
	35	個人情報に十分注意しているか	4					
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通情報伝達のための配慮をしているか	4					
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練は毎月1回実施しています。年1回は、保健センターや福祉センターの方と合同で消防署の方立ち合いにより合同防災訓練に参加しています。 ・現在あるマニュアルを整理し、現状に合わせて対応が取れるように職員間で共有を図っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なマニュアルや緊急時対応が職員間だけでなく、保護者の方や利用児にも分かるようにおたよりや玄関等に掲示することで示せるようにしていきます。
	38	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2		2			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4					
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか	4					
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で個別支援計画に記載しているか	4					
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1		3			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4					

放課後等デイサービス ガイドライン 保護者アンケート調査集計結果【令和5年11月実施】

名張育成会 ココロノイロ

15名回答／25名配布 (回答率 60%)

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13		2		・室内は少し狭いかもしれませんが、その分外へよく連れて行ってもらえているので特に思いません。	・利用児に合わせた活動内容を検討し、実施ができるように検討していきます。 ・今後も外遊びをたくさん取り入れ、のびのびと過ごせる活動を提案していきます。
2	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	14		1			
3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	13		2			・お子さんや保護者の方のニーズの聞き取りを行い、事業所で出来る事を共有し支援計画の作成に繋げていきます。
4	同じプログラム活動ばかりでなく、様々なプログラム活動が実施されていますか	15				・おやつ作りや自分たちで行う誕生日会など楽しそうだなと思います。	・お子さんだけでなく、保護者の方にも『楽しそう』『面白そう』『こんなことでもして欲しい』など沢山の思いを感じて頂けるように活動を実施していきます。
5	契約時、支援の内容や利用料金について丁寧な説明がされていますか	15					
6	ココロノイロでの様子、家や学校での様子など職員と保護者が伝え合い、子どもの状況について共通理解ができていますか	13		2		・ココロノイロでの様子は聞かせて頂いていますが、家や学校での様子はこちらからあまり伝えられていません。	・利用時には事業所での様子をお伝えすることは出来ていますが、自宅や学校での様子を聴かせて頂くことが出来ていない方もいるかもしれません。今後は事業所での様子だけでなく、自宅や学校での様子も教えて頂けるようにコミュニケーションを深めて行きたいと思っています。
7	苦情・要望に対応する体制について説明がされていますか。また、苦情・要望があった場合、迅速・丁寧に対応されていますか	13		1	1		苦情・要望等のご意見につきましては、その都度対応をさせて頂くことを心掛けて行きます。事業所の気になること等があった時には、気軽に声を掛けてくだされば対応させていただきます。
8	定期的におたよりやホームページで活動内容や行事予定、連絡等の情報が発信されていますか	14	1				事業所玄関掲示板や毎月のお便り、月2回の法人ブログにて事業所の様子を掲載しています。『こんな情報が欲しい』等ご意見があれば、事業所にお伝えして下さい。ご意見に応じて掲示方法を変更したり、掲載内容を変更したりなど対応させていただきます。
9	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	15					
10	子どもは、ココロノイロに通うことを楽しみにしていますか	13		2		・外遊びや公園など色々させて貰えるので喜んでます。 ・はい では足りないくらい楽しみにしています!!	ありがとうございます。 今後も「ココロノイロに行って良かった。」「いつ行けるの?」と楽しんで通って頂けるように環境を整えさせていただきます。
11	事業所の支援に満足していますか	14		1		・とても満足しています。	今後も気軽に職員に声を掛けて頂き、ご意見等いただければ幸いです。頂いたご意見を踏まえ支援の向上を心掛けてさせていただきます。
12	緊急時、防犯時、感染症の対応が説明されていますか	13		1		・無回答：1	緊急時や感染症等の対応について、マニュアルはありますが事業所内での情報になっています。保護者の方やお子さんにも知って頂けるように方法を検討し説明させていただきます。

13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13		1	1		毎月1回『火災』または『地震』を想定して防災訓練を実施しています。年に1回は保健センターと福祉センター合同防災に参加しています。訓練の様子もおたよりや掲示板に掲載させていただきます。
14	<p>その他ご意見、ご要望等があれば記入してください</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家では躊躇して出来ないこと(調理や粘土等)を思う存分させてもらって娘も大変楽しく通わせてもらっています。これからもよろしくをお願いします。 ・公園、図書館、おやつ作り、工作など色々な楽しい活動を企画して頂きありがとうございます!! ・「あしたココロさんいく？」と何度も聞いてくるくらい楽しみにしています。 ・PT,STをやってほしい。 ・調理活動、製作、戸外遊びなど家ではじっくりと関わってあげられなかったり経験させてあげる余裕がないので、様々な活動を考えてくださり、ありがたいです。 ・週1回の利用ですが、たよりに載せてもらい先生方の配慮ありがとうございます。 ・いつも温かい対応感謝致します。 ・年度初めに職員さんを通信で紹介してくれてすぐに覚えられなくて、年度途中であーあの先生なんて名前だったっけ?てなります。今後気をつけます。 ・子どもは毎回楽しみに活動をしています。これからもよろしくをお願いします。 ・いつもよくなって下さって本当にありがとうございます。 						