

事業所職員向け 児童発達支援評価

別紙

	チェック項目	はい	いいえ	意見
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12	0	
	② 職員の配置数は適切であるか	12	0	
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	視覚支援の不足や情報伝達の点でわかりやすい構造化された環境とはいえない。生活空間は配慮されているが、4階・5階
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	12	0	
	⑥ 保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12	0	
	⑦ 事業所向け自己評価及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12	0	
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を事業改善につなげているか	11	1	外部評価を受ける機会がコロナ以降ないのではないか。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	0	
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成しているか	12	0	
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11	1	
	⑫ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、かつ、具体的な支援内容を設定されているか	12	0	
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1	
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	12	0	
	⑮ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	1	
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	12	0	
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12	0	
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	12	0	
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていけるか	12	0	
⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	12	0		
関	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	0	

係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	②②	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	12	0	
	②③	(医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	12	0	
	②④	(医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	12	0	
	②⑤	移行支援として、保育所や認定子ども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11	1	日頃から情報共有や連携を行っているが、移行支援は行っていない。
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11	1	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	1	感染症拡大防止のため外部との接触はさけた。
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	
	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	12	0	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	0	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	9	3	
	保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	0
③⑬		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	12	0	
③⑭		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12	0	
③⑮		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11	1	感染症拡大を防ぐための対策として行わなかった。
③⑯		子どもの保護者から相談の申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	
③⑰		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	
③⑱		個人情報の取り扱いに十分注意しているか	12	0	
④⑰		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はしているか	12	0	
非	④⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	8	4	法人としては育成園まつりやイベントを運営している。 感染症拡大を防ぐため外部との交流をさけた。 コロナ・インフル等の流行のため、地域の方との連携については実施できていない。
	④⑱	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9	3	訓練まではできていない。 感染症対策マニュアルはできていない。
	④⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	11	1	

常 時 等 の 対 応	⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	11	1	
	⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11	1	
	⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	1	
	⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11	1	
	⑰	どのような場面にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	11	1	該当利用児はいないが、対応するための研修は受講している。

保護者向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	評価				ご意見
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	3	0	0	外遊びの場所がない。 建物の構造、間取りが複雑なように思う。 狭すぎることなく、広すぎることなく丁度よいと思う。 家にはない遊び場があるので満足している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	4	0	1	職員が何人いるのかわからない。 配置数についてはわからない。 今2人部屋に入って下さっているが、もう1人くらい居た方が先生のとり合いがなさそうと思う時がある。
	③	生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	2	0	2	子どもにとって分かりやすいのか否かはわからない。 建物の構造、間取りが複雑なように思う。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	2	0	0	どのように清潔に保っているのかわからない。 トイレの空間が明るくて清潔で、気持ちが良い。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	42	1	1	1	なぜ曜日が決められたのか。AやBをどのように決めているのか教えてもらいたい。 昨年の4月に児童発達支援計画書を作っていたのですが、内容としては課題や目標がとても分かりやすいのですが、半年後や中間地点でどこまで出来ているのか等を文面化してもらえたらわかりやすいなと思っている。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、か	41	1	0	3	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	1	0	3	支援計画書の内容がたまに当てはまっていないことがある。 その日に行った療育内容の共有があれば良いと思う。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	35	1	0	9	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	該当なし（並行通園児・就園年齢に達していない利用児の利用のため）				
保護者へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	0	0	1	

の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングii）等が行われているか （母子通園・たんぼぼ広場・マザーズミーティング）	40	1	1	3	感染症対策のためだと思うが、もう少し増やしてほしい。 もう少し研修会などあればいい。親同士の交流会など心配事を相談できる場などがあれば。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	43	1	0	1	誰が自分の子どもの担当なのかわからない。 セラピー時に相談することができるのは本当にありがたいと思っている。 誰にどこまで相談していいかわからない。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	2	1	1	面談の日程調整は早めに連絡してほしい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	7	1	10	保護者同士の連携とは何のことを指すのか、何を望まれているのか。 父母の会、保護者会については馴染みがなくわからない。 感染症対策のためもあると思うが、少なく感じる。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	1	0	4	ノートに「ありがとうございます。」だけでは、通所時の様子を把握できない。 毎回、相談には親身に乘っていただいている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	0	1	ノートに「ありがとうございます。」だけでは、通所時の様子を把握できない。 ちゃんと本人の伝えたいことを聞いてあげてほしい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	1	0	6	どれみ通信やMiRAiは楽しく読ませていただいている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	0	1	2	どのように管理しているのか知らない。 してくれていると信じている。 計画書の園名が間違っていた。
非常時の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	1	1	6	どんな訓練をしているのか知らない。 昨年渡すべき書類を貰うことがあった。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	1	0	6	どんな訓練をしているのか知らない。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	41	2	0	2	<p>行くことは嫌がっておらず、好きなおもちゃで遊べるので楽しみにしていると思うが、1人で遊んでいることが多く他の子どもたちとの交流が少なく感じる。</p> <p>意思疎通が難しいので楽しみにしているのかはわからないが、「どれみ」で先生に会うとニコニコしているので楽しく過ごせているんだなと感じる。</p> <p>少ない人数で安心して過ごせるので居心地が良いと言っている。</p> <p>毎回通所を心から楽しみにしている。</p> <p>毎週楽しみに通ってくれていて親子ともに満足している。</p> <p>いつもありがとうございます。週1回でも本当に楽しみにしている様え、大好きな安心できる場所と認識しているよう。</p> <p>毎週楽しみにして行って帰って来てくれる。</p>
	②③	事業所の支援に満足しているか	40	2	2	1	<p>何のために何曜日の何グループであるかが分からない。その日は何を目的に誰との活動を目的にしたのかわからないことが多いため。</p> <p>今年は書類に不備が多く、不安を覚えたが、楽しく通っているので概ね満足している。</p> <p>通所をはじめて一年が経ち、少しずつではあるけれど、子どもの成長を実感でき、うれしく思っている。</p> <p>どれみに通わせていただいてから、言葉の発達や感情面がすごく成長したと思う。行くことに迷っていたが、通わせていただけで本当によかったと思う。</p> <p>大変お世話になっており、感謝している。</p> <p>トイトレもしてほしい。仕事で迎えの時間が難しいことを伝えても対応してもらえないので仕事にも支障をきたしている。</p> <p>学期により利用日が減ってしまう。チーム編成のためとのことだが。</p>

「はい」、「どちらでもない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。