

事業所職員向け 児童発達支援評価

別紙

| | チェック項目 | はい | いいえ | ご意見 |
|--|--|----|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 10 | | |
| | ② 職員の配置数は適切であるか | 7 | 3 | 配置数・職員の入れ替わり等定着しない点がある。 |
| | ③ 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 9 | 1 | こどもにわかりやすい構造化としては、視覚支援が足りないと感じる。事業所の方針として、保育士が身体を使って教えていくという方針で保育を実施し |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 10 | | |
| 業務改善 | ⑤ 業務改善を進めるためPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか | 9 | 1 | |
| | ⑥ 保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 10 | | |
| | ⑦ 事業所向け自己評価及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 10 | | |
| | ⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を事業改善につなげているか | 10 | | |
| | ⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 10 | | |
| 適切な支援の提供 | ⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成しているか | 10 | | |
| | ⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 10 | | |
| | ⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、かつ、具体的な支援内容を設定されているか | 10 | | |
| | ⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 10 | | |
| | ⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 10 | | |
| | ⑮ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 9 | 1 | |
| | ⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか | 10 | | |
| | ⑰ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 10 | | 送迎のため朝の打ち合わせに参加できない職員もいるため前日の振り返り後に翌日の職員配置等の確認を行っているが、午後の療育に関わる職員は振り返りの途中で抜けることがある。 |
| | ⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 10 | | |
| | ⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていけるか | 10 | | |
| ⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 10 | | | |
| 関係機 | ㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 10 | | |
| | ㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか | 10 | | |

| | | | | | |
|---|--|---|---|----|---|
| 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 | ⑳ | (医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | 10 | | |
| | ㉑ | (医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか | 10 | | |
| | ㉒ | 移行支援として、保育所や認定子ども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 10 | | |
| | ㉓ | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 10 | | |
| | ㉔ | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 10 | | |
| | ㉕ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 3 | 企画していたがコロナで中止となった。 |
| | ㉖ | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか | 10 | | |
| | ㉗ | 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 10 | | |
| | ㉘ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか | 7 | 3 | コロナ禍で実施ができていない。 |
| | 保 護 者 へ の 説 明 責 任 等 | ㉙ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 10 | |
| ㉚ | | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか | 10 | | |
| ㉛ | | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 10 | | |
| ㉜ | | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 5 | 5 | コロナ禍で積極的に会を開催することは難しいことがあるが、療育の帰りの会などで保護者同士のコミュニケーションは持っていたのではないと思う。 定期的な母子通園は実施していないが、マザーズミーティングやクリスマス週間などで保護者同士が |
| ㉝ | | 子どもの保護者から相談の申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | | |
| ㉞ | | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | | |
| ㉟ | | 個人情報の取り扱いに十分注意しているか | 10 | | |
| ㊱ | | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はしているか | 10 | | |
| ㊲ | | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか | 8 | 2 | コロナ禍で地域の方との交流は難しい状況であった。 |
| 非 常 時 等 の | | ㊳ | 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか | 10 | |
| | ㊴ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか | 10 | | |
| | ㊵ | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか | 10 | | |
| | ㊶ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 10 | | |

| | | | | | |
|----|----|---|----|--|--|
| 対応 | ④⑤ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 10 | | |
| | ④⑥ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 10 | | |
| | ④⑦ | どのような場面にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか | 10 | | |

保護者向け 児童発達支援評価表

別紙

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | 回答 |
|------------------|---|--|----------------------------------|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 38 | 1 | | 3 | 基準が良く分からない 寝転べるマットをいつも準備してもらっている 子どもの活動スペースが確保されている | 環境面においては、一部子どもさんに不安な思いをさせていた点申し訳ありません。換気扇の音などが怖いと思われる所もあるかと思えます。全体の状況を確認し、怖い思いが少しでも低減できる環境調整をさせていただきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 38 | 5 | | 4 | 子どもが一人にならないようにしている 個別訓練は専門性のある職員2名体制で見てもらえないか | プレイスマットについては、常に除菌等らせていただいておりますが、一部ご指摘の様にシミが気になるものもあるかと思えます。室内の備品について今一度確認させていただきます。必要に応じて改善させていただきます。 |
| | ③ | 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 39 | | | 4 | 子どもに分かりやすい環境である | プレイスマットについては、常に除菌等らせていただいておりますが、一部ご指摘の様にシミが気になるものもあるかと思えます。室内の備品について今一度確認させていただきます。必要に応じて改善させていただきます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 39 | | 3 | | 5Fのトイレが怖いと言っています。 掃除や除菌などをちゃんとしてもらっていると思うが、プレイスマットのシミが気になる。 | プレイスマットについては、常に除菌等らせていただいておりますが、一部ご指摘の様にシミが気になるものもあるかと思えます。室内の備品について今一度確認させていただきます。必要に応じて改善させていただきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか | 39 | 2 | | 1 | 丁寧に作成して頂いている 子どもと保護者に合った児童発達支援計画が作成されている | ありがとうございます。今後も個別支援計画を基に、子どもさんの様子を基に子どもたちに合わせて遊びや、支援の内容を検討させていただきます。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、かつ、具体的な支援内容を設定されているか | 39 | 3 | | 3 | 生活面での食事の偏りや・トイレなどへのアドバイスなど頂けていないのではどうか？ | 支援の中での様子を通じて本来であれば、お伝えさせていただく所を十分にお伝えできていなかった所と思えます。今後は子どもさんたちの様子を伝える中で保護者の方と生活の困りごとを適宜共有できる場や時間を持てるようにさせていただきます。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 38 | | | 4 | 児童発達支援計画に合わせて支援が行われていると思う | 今後も継続して、保護者の方・利用児さんが安心して、ご利用が頂けるよう説明をさせていただきますように致します。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 32 | 1 | 1 | 8 | | ご不明な点はお声がけいただけたらと思います。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 該当なし（並行通園児・就園年齢に達していない利用児の利用のため） | | | | | |
| 保護者への 説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなれたか | 41 | 1 | | | 毎年説明がある 説明は毎回丁寧に時間を取ってしてもらっている 利用時には説明があり分かりやすかった | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 39 | 1 | 1 | | 支援計画書を提示し説明があった 説明がなく渡された。家族の希望の欄など思いにずれがある。説明に関して受けておらず、ずさんに感じる。 | 子どもさんの希望やご家族の思いを十分に聞かせていただいた上で作成はしてはいたのですが、保護者の方の十分な確認をしないまま計画をしてしまったことにおいて、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、計画書をお渡しする際にも十分に時間を取り、説明をさせていただいたうえでお渡しできるように事業所内でもどのような同意を頂く方法が良いのかなどを相談させていただきます。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングii）等が行われているか（母子通園・たんぼぼ広場・マザーズミーティング） | 20 | 10 | 3 | 7 | コロナの事もありますが対策しながらぜひ開催して欲しい マザーズミーティングやクリスマス参観があつて嬉しかったです。 コロナがあるので難しいですがクリスマスの際には様子が見れとても良かったです。 クリスマスと一緒に活動できたのは嬉しかった。機会があればまた参加したい。 | 感染症対策もあり、例年とは異なり回数を減らしての開催ですが、普段の子どもさんの様子を知っていただく機会ですので、今後も開催をしてみたいです。 またそのような機会に子どもさんの様子をぜひご家族の皆さんと共有させていただけたらと考えております。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか | 40 | 2 | | | いつも感謝の気持ちでいっぱいです！ 体調や受診の結果などその都度話をさせてもらっている いつも子どもの様子を聞かせて頂けて、とても助かっています | |

| | | | | | | | | |
|--------|---|---|----|----|---|----|--|---|
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 37 | | | | ととても心強い支援をしていただける 保育所に訪問などしてもらった後等定期的に面談があり助言がある | 職員に声をおかけいただきありがとうございます。一緒に考えさせていただく中で、子どもたちの様子を共有し必要な支援を地域でも検討できるよう働きかけをしていきます。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 11 | 5 | 16 | コロナ過で保護者との交流がありません | 相談については、都度声をおかけいただき対応させていただいていますが、必要によっては定期的に面談を実施させていただくことも可能です。今後は年度当初にご利用される皆様にご案内をさせていただくように致します。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 31 | 2 | | 8 | 相談したことには丁寧に答えてもらっているし、お願いしたことは対応してもらっている。 家庭の事情において調整して受け入れをもらっている。 相談の申し込み方法など具体的な説明がなかった | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 40 | 2 | | | ノートに細かく様子を書いてもらっている | ありがとうございます。子どもたちの様子や、療育の様子を実際に見ただくチャンスが中々ない中で、少しでも子どもたちの様子や療育の意図や子どもたちの発達の様子を知っていただく機会と捉え、様々な職業の職員が記事を担当し伝えさせていただいております。参考にして頂けたら幸いです |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 37 | 1 | | 4 | どれも通信やブログなどいつも楽しく見せてもらい勉強させてもらっています。 どれも通信で活動内容を詳しく発信してくれている。 | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 41 | | | 1 | | |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 33 | 2 | | 7 | 非常時に対する説明は契約前であったと思う | 毎月1回避難訓練は実施しております。子どもさんたちが参加される場合もありますが、日によっては職員だけの訓練もございます。子どもさんが参加された場合には職員から避難訓練を実施した旨をお伝えできるように致します。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 33 | | | 9 | | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 40 | 2 | | | 毎日どれみに行きたいと言う とても楽しんでいるようです 多分楽しみにしている 家に帰ってからニコニコしていることが多い。親やか 「行きたくない」と言っていますが、行けば楽しく過ごしているようです 帰るのを嫌がるくらい楽しく過ごさせてもらっています | ご意見がありましたように、子どもさん・保護者の方が安心して、通って下さる場にしていけるよう、職員一同研鑽を重ねてまいります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 37 | 5 | | | 親子共々大変満足している 楽しく通所できてありがとうございます 遊びや友達との関わりについては満足 本人の様子を毎回丁寧に教えてもらえたり、家では気づけない様子を気付いて職員さんに喜んでもらえたりしている。 支援に満足している | |