

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月16日

事業所名 いが児童発達支援センターれいあろは 保護者等数(児童数) 52名 回収数 40名 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	4	1	・走っている子ども同士でぶつからないかと気になることがあるので、もう少し広い方が良いと思う。	年齢や子どもの特性に合わせ、部屋を分けて活動場所を確保したり、手洗い場やトイレの設備は踏み台を設置し、工夫しています。衛生面についても見直しを行い、1人1人の生活がしやすい環境になるよう、今後も務めていきます。
	2 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	4	1		
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	5		・手洗い場は子どもに合わせた設備にした方が良いと思う。 ・オムツ用のゴミ箱が子どもの手の届く所にあるので気になる	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	37	3		子どもに合った計画を立ててもらっている。	個別支援計画や保育活動については定期的に会議を行い、職員間で現状を確認しながら作成しています。
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	3			
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	2			
	7 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	37	3			
	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40				
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	38	2			
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	3			
保護者への説明等	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	7		・話をさせてもらうと育児に対してポジティブになります。	今後も保護者との面談を定期的に行えるようにします。
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	20	7	・保護者の活動は時間もないので、必要ないのではないかと。	
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	5		・苦情を言ったことがないので分からない	
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2			
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	2	4	・お便りを楽しみにしています。 ・お便りに載っている写真がとても良い笑顔で楽しみ。 ・行事予定をもらえていないことがある。もう少し早く配布してもらえると子どもが何をやるのかも分かる。	お便りを通して、子どもがどのような活動をしているかお伝えできるようにしています。事業所での活動をより知って頂くため、配布時期の検討していきます。
	16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	2			

非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30	7	3		
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	10			
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1			
	20	事業所の支援に満足しているか	39	1			
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・毎週通うことを楽しみにしています。子どもにとって居心地の良い空間や遊びを行なってくれているのだと感じる。 ・基本的には親と離れて通っていますが、参観日のような日もあると良いと思う。 ・スペースは広くないと思うが、外遊びも取り入れてもらえ、良い経験になっていると思う。 ・子どもの成長を感じ、嬉しい気持ちです。 ・子どもの発達について不安がいっぱいですが、話をさせて頂くと子どもが愛おしく思います。 					