

放課後等デイサービス ガイドライン 自己評価調査集計結果 【平成30年12月実施】

名張育成会 いが児童発達支援センター れいあろは

平成27年4月付けで、厚生労働省より通達がありました「放課後等デイサービスガイドライン」に則り、保護者アンケートの結果を受け、事業所向け自己評価を実施しましたので結果をご報告いたします。

| チェック項目 | | はい | いいえ | どちらとも いえない | 改善目標・努力している点 |
|---|---|----|-----|---------------|--|
| 環境 体制 整備 | 1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 3 | 1 | 4 | 建物内の限られたスペースを工夫しながら、活動場所を分ける、季節に応じてマットを敷くなど子どもの様子や状態に合わせた環境作りを行い対応しています。また子どもが安全で安心して利用できるように今後も子どもに合わせた空間作りに取り組んでいきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であるか | 6 | 0 | 2 | |
| | 3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 2 | 0 | 6 | |
| 業務 改善 | 4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル【目標設定と振り返り】に広く職員が参画しているか | 7 | 0 | 1 | 昨年度より継続し、事業所で必要な事柄については、職員間で共有し、意見交換や業務協力を行うことをしています。事業所においては、子どもや保護者の方の希望に寄り添えるように勉強会の実施も行っています。また、第三者による外部評価は受けておりませんが、法人内の苦情受付体制における第三者委員による事業所訪問や評価、アドバイスを受けています。今後も保護者の方の意見や業務改善に対する取り組みは、ガイドラインアンケートの実施などを通して、業務の改善に努めていきます。 |
| | 5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向などを把握し、業務改善につなげているか | 8 | 0 | 0 | |
| | 6 この自己評価の結果を、事業所の会報やHP等で公開しているか | 7 | 0 | 1 | |
| | 7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 0 | 8 | 0 | |
| 8 職員の質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 8 | 0 | 0 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか | 6 | 0 | 2 | 活動プログラムにおいては、子どもや保護者の方の希望を聞くことで日々の活動に取り入れるように心掛けています。また子どもたちの様子などから、職員間で話し合う機会を設け、活動内容を検討しています。今後も子ども一人ひとりの楽しみや経験に繋がる活動プログラムを検討し、実施に繋がっていきます。 |
| | 10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 7 | 0 | 1 | |
| | 11 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 7 | 0 | 1 | |
| | 12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 3 | 0 | 5 | |
| | 13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決めて細やかに設定して支援しているか | 5 | 0 | 3 | |
| | 14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか | 8 | 0 | 0 | |
| | 15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 3 | 1 | 4 | |
| | 16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 2 | 1 | 5 | |
| | 17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 5 | 0 | 3 | |
| 18 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 7 | 0 | 1 | | |
| 19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか | 6 | 0 | 2 | | |

| | | | | | | |
|--------------|----|--|---------|---|---|---|
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか | 8 | 0 | 0 | 相談支援事業所など、他関係機関と連携を取ることとはできています。また、保護者の方や学校の先生と面談などを通して子どもの様子を共有する場を設けています。今後も学校を始め、他機関と密な連携が図れるように継続して取組みます。 |
| | 21 | 学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか | 8 | 0 | 0 | |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 対象利用児なし | | | |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業の間で情報共有と相互理解に努めているか | 6 | 0 | 2 | |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか | 4 | 0 | 4 | |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 6 | 0 | 2 | |
| | 26 | 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか | 1 | 0 | 7 | |
| | 27 | 地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか | 2 | 3 | 3 | |
| | 28 | 日ごろからこどもの情報を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 7 | 0 | 1 | |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 0 | 5 | 3 | |
| 保護者への説明責任等 | 30 | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 8 | 0 | 0 | 毎月の事業所便りやブログを通じて活動の様子や子どもの様子など情報共有する機会を設けています。保護者の方の迎え時や定期面談、事業所便り、ブログを通じて、今後も普段から気軽に相談ができる雰囲気を作るように努めていきます。 |
| | 31 | 保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 6 | 0 | 2 | |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 0 | 6 | 2 | |
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 0 | 1 | |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか | 7 | 0 | 1 | |
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか | 8 | 0 | 0 | |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思疎通情報伝達のための配慮をしているか | 7 | 0 | 1 | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 4 | 0 | 4 | |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 5 | 0 | 3 | 日頃から職員間でコミュニケーションを図り、子どもの安全を守れるように努めています。また非常災害時の対応として近隣施設と連携を図り、訓練を行っています。事業所内での取り組みが中心となっているため、保護者の方への情報提供や非常時の連携について検討し、周知できるよう取り組みます。 |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 8 | 0 | 0 | |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか | 8 | 0 | 0 | |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で個別支援計画に記載しているか | 8 | 0 | 0 | |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 8 | 0 | 0 | |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 8 | 0 | 0 | |