

# 放課後等デイサービス ガイドライン 保護者アンケート調査集計結果 【平成30年10月実施】

名張育成会 ゆうら

19件回答/49件配布 (回答率 38.7%)

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	15	1	3	(どちらともいえない) ・園庭のような広い野外でも遊べるようにしてください
2	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	12	0	7	(どちらともいえない) ・ちゃんと見たことがない(3件)
3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	18	0	1	
4	同じプログラム活動ばかりでなく、様々なプログラム活動が実施されていますか	16	0	3	(どちらともいえない) ・見学してみたい
5	契約時、支援の内容や利用料金について丁寧な説明がされていますか	18	0	0	
6	ゆうらでの様子、家や学校での様子など職員と保護者が伝え合い、子どもの状況について共通理解ができていますか	15	0	4	(はい) ・ゆうらでの様子は伝えたいのですが、こちらからはなかなかおつたえできていることができていません。すみません・・・ (どちらともいえない) ・送迎のときに軽く話すだけなのと、職員さんによって話しやすい、話しにくい人がいるのでその時によって違います
7	苦情・要望に対応する体制について説明がされていますか。また、苦情・要望があった場合、迅速・丁寧に対応されていますか	18	0	1	(どちらともいえない) ・直接は話しにくいと思うので第三者を通してしまいます
8	定期的におたよりやホームページで活動内容や行事予定、連絡等の情報が発信されていますか	19	0	0	
9	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	19	0	0	
10	子どもは、ゆうらに通うことを楽しみにしていますか	16	0	3	(どちらともいえない) ・子ども同士のトラブルが原因
11	事業所の支援に満足していますか	18	0	1	(どちらともいえない) ・長期休みの時は職員さんを増やして欲しいです
12	緊急時、感染症の対応が説明されていますか	17	0	2	
13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	0	2	(はい) ・本人は言わないので、お便りで (どちらともいえない) ・知りません
14	その他ご意見、ご要望等があれば記入してください	<p>・支援計画があっても、それに基づいているのが見えていないのでわからない</p> <p>・いつもありがとうございます。毎日楽しく過ごせており何よりです</p> <p>・ゆうらを利用していただき、本当にありがたく思っています。安心して子どもを見ていただけるので、仕事もできています。これからもよろしく願いいたします。</p> <p>・長期休みのときなど近くのスーパーやパン屋へ買い物に行く体験をさせてもらいたいです。昼食のメニューを子どもが食べやすいものにしてほしいです。送迎のとき道を渡るのが怖いです。さんさんの様な場所に変えて欲しいです。</p> <p>・いつもお世話になっています。子どもは、毎日ゆうらへ通うことがとても楽しいようでいつもお迎えの時はニコニコとても嬉しそうに遊んでいます。その日の出来事も毎日丁寧に教えて下さいますし、宿題を見てくださっていることも本当に助かっています。子ども自身もゆうらについたら宿題をしてからおやつや遊びと言う風に、成長を感じています。これからもよろしく願いいたします。</p> <p>・食物アレルギーに関しての対応まできめ細やかに対応していただけていることに深く感謝しています。いつも本当にありがとうございます。</p>			