

保護者等からの児童発達支援事業評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月25日

事業所名 いが児童発達支援センターれいあろは 保護者等数(児童数) 32名 回収数 25名 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	1	・人数に対してもう少し広いスペースがあっても良いと思います。	活動に合わせて場所を変更する等、工夫するようにしています。今後も子どもの活動がいきいきと行えるよう努めます。
	2 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	5			
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	3			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	24	1			
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1			
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25				
	7 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	24	1			
	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	1			
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	5		・なかなかゆっくり話す機会が少ない ・些細なことでも教えて頂き、子どもの新たな一面を発見できている。	定期的に面談を実施し、子どもの様子について共有できるよう努めます。
保護者への説明等	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2			
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	16	4		
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	3			
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2			

保護者への説明等	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	1	・次月の予定をもう少し早く教えて頂けると有り難い。 ・子どもの写真が映っており困ることがあった。 ・おたよりの写真が好きです。	・お便りの発行時期や内容について見直しを行い、より分かりやすく情報発信できるように努めます。 ・写真の掲載については再度文書にて確認させていただきます。
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24		1		
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	8	1		事業所内での取り組みが中心となっているため、保護者の方への情報提供も行っています。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	12	2		毎月、防災・避難訓練を実施しています。今後は実施内容についても周知できるよう努めます。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		・自宅ではできない遊びがたくさんできる	今後も楽しく安心して通って頂けるよう、努めていきます。
	20	事業所の支援に満足しているか	24	1			
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎を利用していますが、迎え時間が遅くなったことがあり、活動時間が減っているのではと気になっています。 ・様々な企画があり子どもも喜んでいきます。 ・子どもの興味を活動に活かしてもらっているため、自信を持って活動できているように思います。 					