

保護者等からの放課後等デイサービス事業評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月25日

事業所名 いが児童発達支援センター れいあろは 保護者等数(児童数) 18 回収数 12 割合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	6	・工夫して広く使えるようにしていますが、どうしても限界がありますね。 ・廊下での活動は災害時の避難に大丈夫でしょうか？	・子どもが安全で安心して利用できるように、活動内容や子どもの状況に合わせて場所を分けるまたは、子どもに合わせた空間作りに取り組んでいきます。 ・災害時等にも避難がスムーズに行えるように、物の配置や空間の使い方に気を付けていきます。
	2 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	2	・建物の入口ドアは、健常者でも扱いにくいと思います。	・出入りの際には、職員が扉前に立ち開閉する等、安全面への配慮を行います。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0		
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0		
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0		
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	1		
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	・苦情、要望がとくにない	・子どもや保護者の方から学校や自宅、れいあろはでの出来事や思いなどを聴ける雰囲気をご心掛けます。
	8 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	・おたより、毎回楽しみに見せていただいています。写真をたくさん載せてもらっていて、子供はじっくり見ている。またその写真を見ながら子供との会話も広がるのでファイルにどじていつでも見れるようにしています。次号も楽しみにしています。	・れいあろはでの様子を今後も定期的に発信していきます。
	9 個人情報に十分注意しているか	11	1	0		
非常時等の対応	10 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	・覚えていませんがされていると思います。	・事業所内での取り組みが中心となっているため、子どもや保護者の方にも分かるようにマニュアル等を作成し情報提供できるようにします。
	11 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0		
満足度	12 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	・毎回楽しく通わせていただいています。これからもよろしくお願ひします。	・楽しみに通って頂けるように、プログラム活動や自由時間の過ごし方に工夫をしていきます。
	13 事業所の支援に満足しているか	9	3	0	・担当者によって差があると思います。	・日々の支援を振り返り、子どもや保護者の方一人ひとりの思いや希望に沿えるよう職員間で情報共有及び支援の見直しを行って行きます。
その他	14	・いつもありがとうございます。 ・ぜひ、PT、ST、OTをやっていただきたいです。 ・30分の延長も対応していただき、ありがたいと思っています。				