

保護者向け 児童発達支援評価表

児童発達支援センターどれみ

回答者 36名(1名無記入)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	0	0	・ 5階の帰りの会をする部屋は人数が多い時、狭く感じる。(どちらともいえない) ・ 子どもたちがゆったりと遊んでいるように思う。(はい)
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4	1	5	・ 一対一で良いが専門性はよくわからない時がある。(どちらともいえない) ・ 人数がすくないのかなと感じるが、一つ思うのは1人何役もこなす中、本日の担当として提示された方以外の先生によって始まる時は一言あった方が良い気がする。子どもが混乱してしまうかもしてない。(わからない) ・ 適切である人もたくさんいるが、そうでもない人もいる。(どちらともいえない) ・ 子どもの人数が増えてきているので、職員さんの人数も増やして、手厚い方が安心できる。(どちらともいえない) ・ 人数が足りていないと思う時がある。(いいえ) ・ 時々、職員の方が少ないと感じる。(どちらともいえない)
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	0	0	4	・ よくわからないが、子どもの喜ぶような飾りや玩具、安全のためのガード等なされているのではないか。(わからない)
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	1	0	1	・ 広々していて良い。(はい) ・ 清潔さが感じられないところがある。特に、手洗い場。(どちらともいえない) ・ 冬期間、部屋の乾燥が気になります。(はい)
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、児童発達支援計画が作成されているか	34	1	0	0	・ しっかりとされている。(はい) ・ しっかりと話を聞いてくれ、それに基づいて作成してくれた。(はい) ・ 子どもの成長に応じて、計画が作成されていると思う。(はい)
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、かつ、具体的な支援内容を設定されているか	28	0	1	5	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1	1	2	・ そう思わない時がある。(どちらともいえない)
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	27	3	0	5	・ 色々興味を持ちそうなものを用意してくれていると思う。(はい) ・ まだ二回目なのでよく分かりません。(わからない) ・ 子どもの様子を見て、新しいステップ等を促して下さっていると感じる。(はい)
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	該当なし(並行通園児・就園年齢に達していない利用児の利用のため)				
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなれたか	34	0	1	0	・ 突然のことが多いように感じるため、事前の説明が欲しい(いいえ)	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	0	1	1	・ 項目ごとに説明があったように思う。 (はい)
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングii)等が行われているか (母子通園・たんぼぼ広場・マザーズミーティング)	32	1	0	2	・ これからも参加できる時には参加したいと思う。(はい) ・ 子育てに不安を感じた時等、相談に応じてもらえるのが心強い。励ましをいただける時など、とても救われた気持ちになる。(はい)
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	31	2	0	2	・ 時々あり。(どちらともいえない) ・ 共通理解のある信頼できる先生とそうでない先生がいる。(どちらでもない) ・ お迎えに来たときにたくさん話をしてくれてその日のことなどが分かってよい。(はい) ・ 少しのことでも、伝えておきたいと思うことに対し、真剣に受け入れてくださっているように感じ、話しがしやすく思う。(はい)
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	3	0	0	・ 年一回程度である。(どちらともいえない) ・ セラピーの時など聞きやすい、相談しやすい。(はい)
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	0	11	・ ぴゅある一むは、続いて欲しかった。突然、「卒業!？」という形になった。 (わからない) ・ 仕事があるため、マザーズミーティングには行けていません。(わからない) ・ あまり参加できていないため。 (わからない)
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	2	0	0	・ 質問に対して、きちんと説明等を返答してもらえると感じる。(はい)
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	1	・ 情報伝達がなされていない時がある。 (どちらともいえない) ・ そのように思う。(はい)
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	4	0	4	・ 来月の予定(母子通園)等、早めに知らせて頂けるとありがたいです。(わからない) ・ 日々の出来事、行事予定等の連絡はきちんとあるように思う。会報等でおそらく自分の子どものことかなと思うことが書かれているとき、嬉しく思ったりする。(はい)
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	2	1	3	
非常時の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	3	1	2	・ 当日に訓練実施の報告を受ける時もある。周知、説明と言われるとどうかと感じる。 (どちらともいえない)
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	0	6	・ 避難訓練ですが、子どもたちと一緒になされていますか?(わからない) ・ 日頃より訓練をなされているとありがたい。 (はい)
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	0	1	・ 毎回楽しみにしており、自分の行動に取り入れ参加に意欲的だった。(はい) ・ 嫌がらずに行っているが、まだ楽しみまではいっていないと思う。(どちらともいえない) ・ その時の気分によりけり。たけのこ広場は、すごく楽しみにしています。 (どちらともいえない) ・ 子どもがまだ受け答えできないが、様子は楽しそうにしているように思う。(わからない)

